

Referentieprojecten

Adviseur Europese Aanbestedingen

Als interim juridisch adviseur ben ik betrokken bij strategische advisering en beleidsontwikkeling rondom inkoop. Verder adviseer ik over (Europese) Aanbestedingen (o.a. het opstellen van een Beleidsnota Inkoop en Aanbestedingen) en bij procesoptimalisatie (o.a. het opstellen van (model-)overeenkomsten, (model-)documenten, en leidraden-/checklists). Ook verricht ik werkzaamheden ten behoeve van het inkoopproces, onder meer het opstellen van managementinformatie en de procesbegeleiding van (Europese) en complexe aanbestedingsprocedures.

Optimalisering dienstverlening

In mijn rol als extern (juridisch) adviseur ben ik betrokken bij het dienstverleningstraject. Zo heb ik een aantal projectopdrachten in het kader van de optimalisatie van de dienstverlening geformuleerd, een dienstverleningsconcept en een (concept) kwaliteitshandvest opgesteld. Ook ben ik penvoerder van het implementatieplan dienstverlening/KCC waaraan momenteel de laatste hand wordt gelegd.

Jurist privaatrecht

Ik ben gedetacheerd bij een gemeente als grondzakenjurist. De gemeente wilde graag het advies en het inzicht van een externe adviseur voor een specifiek plangebied. Als grondzakenjurist houd ik me onder andere bezig met het opstellen van overeenkomsten. Ik heb voornamelijk te maken met de grondexploitatiewet (grew-wet) welke onderdeel uitmaakt van de sinds 1 juli 2008 aangepaste Wet Ruimtelijke Ordening.

In een enerverende tijd volgt u de unieke structuur van VIA Adviseurs. Ontwikkelingen in een markt die perfect aansluiten bij uw visie. Met ons DNA brengen wij u periodiek op de hoogte van nieuws en noviteiten.



DNA
diginews update

Vaardigheden maken het verschil

Verder gaan dan instrumenten alleen

Van controldenken naar systeemdenken. Binnen onze praktijk blijkt deze ontwikkeling bij onze klanten steeds vaker aan de orde. Een instrument ontwikkelen ten behoeve van kwaliteitsbeheersing is een eerste stap. Maar beseffen dat jouw werk niet los staat van dat van een ander en dat je elkaar nodig hebt om resultaat neer te zetten, is minstens zo belangrijk... En daar blijken de juiste vaardigheden onontbeerlijk bij te zijn.

Waarom vaardigheden?

Herkent u de waan van de dag in uw organisatie? Komt het bij u ook voor dat er documenten in de bekende la belanden? En dat het nog best lastig kan zijn om elkaars 'taal' te spreken? Overzicht houden op het geheel, daar gaat het om bij systeemdenken. Overzicht blijkt vaak ook essentieel voor een organisatie om kwaliteit te kunnen borgen en risico's te kunnen beheersen. En dat heeft uiteraard ook effect op de dienstverlening naar de burger. De dynamiek in een overheidsorganisatie maakt dat een adviseur niet meer zonder de juiste vaardigheden kan om het bestuur te adviseren.

Instrumenten kunnen zo daadwerkelijk gaan leven en een juiste plek in de organisatie krijgen. Het blijkt echter niet altijd vanzelfsprekend om het grotere geheel te kunnen overzien.

Hoe maken vaardigheden het verschil

Beter aansluiten bij de opdrachtgever en de bredere context vraagt om inzicht in andere domeinen en breder kijken dan de aanwezige werkprocessen. Ook zaken als doorvragen en omgaan met weerstand en feedback geven adviseurs de handvatten om het advies te verbeteren. Een goed advies is immers

een advies dat leidt tot het beoogde resultaat. En dat gaat verder dan inhoudelijk advies alleen. Balans hanteren tussen inhoud en proces is wat een goede overheidsadviseur kenmerkt. Steeds meer merken wij dat onze klanten zich hier bewust van worden.

De impuls geven

Invulling geven aan een breder perspectief kan op verschillende manieren. Een training adviesvaardigheden van VIA Trainers heeft tot doel om de adviseur een eigen adviesstijl te laten ontdekken, flexibiliteit te laten ontwikkelen in communiceren en adviseren en om inzicht bieden in de verschillende stappen van adviseren. Daarnaast kunnen diverse vormen van interne afstemming worden ingezet als intervisie-instrument. Het geeft de medewerker de gelegenheid om juist eens het proces aan de orde te stellen en los te komen van de inhoud.

Wat levert het op?

Professioneel adviseren zorgt voor een betere aansluiting bij de behoeften van de klant. Belangen- tegenstellingen kunnen adequaat worden gehanteerd en adviezen kunnen zowel gevraagd als ongevroegd worden gegeven. Daarmee zijn instrumenten niet meer slechts een stuk papier, maar krijgen daadwerkelijk betekenis. En dat is waar een instrument uiteindelijk ook voor is bedoeld: een middel waarlangs verandering tot stand kan komen. De juiste vaardigheden maken daarbij het verschil.

Nadere informatie

Wenst u naar aanleiding van deze nieuwsbrief nadere informatie neem dan gerust contact op met het secretariaat van VIA Adviseurs. Wellicht kunnen we u aanvullend materiaal toezenden zoals aanverwante artikelen en onze nieuwe brochure van VIA Trainers.