



In een enerverende tijd volgt u de unieke structuur van VIA Adviseurs. Ontwikkelingen in een markt die perfect aansluiten bij uw visie. Met ons DNA brengen wij u periodiek op de hoogte van nieuws en noviteiten.

**DNA**  
diginews update

## Referentieprojecten

### Interim handhavingscoördinator

Mijn opdracht (gedurende een jaar) was om aan de zeer gewenste intensivering en kwaliteitsverbetering van de handhaving inhoud te geven en zodoende te zorgen voor een aansluiting tussen enerzijds de ambities en anderzijds de handhavingspraktijk, aldus de coördinator.

### Beleidsmedewerker RO

Het vinden van ervaren personeel voor de overheid is vaak een lastige klus. VIA Adviseurs heeft samen met de gemeente inhoud gegeven aan een coachingstraject. Dit houdt in dat een adviseur van VIA Adviseurs pas afgestudeerden begeleidt naar zelfstandigheid in de functie van beleidsmedewerker RO en dit in een tijdsbestek van een half jaar.

### Verzorgen juridische basiscursus

2 adviseurs van VIA hebben in een 8-tal cursusdagen de gehele gemeentelijke organisatie voorzien van juridische basiskennis. Superleuke afwisseling met onze interim-opdracht, aldus de adviseurs.

# Juridisch kennismangement

## Een verkenning op bewust sturen op kennis

**Juridisch kennismangement richt zich op het organiseren van de juridische kennisinfrastructuur. De essentie van kennismangement ligt in het creëren en verzamelen van kennis, om deze vervolgens te verspreiden en te delen en tenslotte toe te passen. Een goed beheer van de aanwezige kennis binnen een organisatie is van belang voor de efficiëntie waarmee werknemers hun taken uitvoeren, en daarmee voor verbetering van de dienstverlening. Deze nieuwsbrief biedt een korte verkenning ten aanzien van juridisch kennismangement in de publieke sector, het belang en de praktijk.**

### Waarom sturen op kennis?

De tijd is voorbij om vrijblijvend om te gaan met de kennis en vaardigheden binnen overheidsorganisaties. De uitvoering van overheids-taken vraagt om een visie met betrekking tot kennismangement. Dit sturingsvraagstuk dient door het management te worden opgepakt. Geen vraaggestuurde invulling, maar sturing op basis van visie en (jaar)plannen. Wie pakt dit concreet op in de organisatie?

### Voorbeelden

#### Delen van kennis

Het delen van kennis is een vorm van kennismangement. Dit kan

gemakkelijk worden toegepast door de afspraak te maken dat een ieder die een training of cursus volgt, een korte presentatie verzorgt in het afdelingsoverleg. Ook kan door middel van tijdelijke jobrotation, kennis worden gedeeld. Bijvoorbeeld gedurende een half jaar de secretaris van de commissie bezwaarschriften wisselen met een juridisch medewerker in de frontoffice.

#### Hergebruik van kennis

Veel kennis gaat na eenmaal gebruikt te zijn, verloren. Denk aan de adviezen van de externen, de huisadvocaat en de commissie bezwaarschriften. Het hergebruik kan

worden gestimuleerd door de adviezen digitaal op te slaan, te ordenen en beschikbaar te stellen via een database met zoekmogelijkheid.

#### Normeren van kennis

Om de borging van kennis niet al te vrijblijvend in te zetten, adviseren wij de gewenste kennis- en opleidings-eisen als norm te hanteren. Een vorm van permanente educatie op basis van vooraf vastgestelde normen.

#### Wel in een breder perspectief

Het opzetten en invoeren van een systeem van juridisch kennismangement staat niet op zichzelf. De adviseurs van VIA adviseren met de wetenschap dat het in een organisatie invoeren van systemen van juridisch kennismangement de organisatie in zichzelf niet efficiënter zal maken. Instrumenten, hoe mooi ook, doen het werk niet voor de organisatie. Van belang is te weten hoe er met vernieuwing wordt omgegaan. Zodoende kun je daarop

inspelen. Het is nodig de onderliggende systemen te doorgronden, zodat je ze kunt veranderen. Juridisch kennismangement is daarom bewust sturen op verandering.

#### En dan starten

Voor een meer gestructureerde aanpak van juridisch kennismangement adviseren we een tweesporenbeleid in te zetten. Enerzijds direct collega's verbinden met elkaar en toegang stimuleren van applicaties en informatie. Daarnaast een meer strategische aanpak. Een eerste stap in deze meer strategische aanpak kan vorm krijgen in een workshop met diverse stakeholders ten aanzien van juridisch kennismangement.

#### Nadere informatie

Voor nadere informatie over (juridisch) kennismangement kunt u contact op met ons secretariaat. Wij kunnen u aanvullend materiaal toezenden, zoals een uitgebreid artikel waarin we voorbeelden en quick wins uitwerken.